



## FORMULAIRE DE RETOUR

*En application de l'article L/121-21 de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014, vous disposez d'un délai de quatorze jours à compter de la date de livraison pour exercer votre droit de rétractation et d'un délai de quatorze jours pour retourner les produits après avoir communiqué votre décision de rétractation.*

Pour faciliter le traitement de votre retour, merci de joindre ce formulaire à vos produits retournés à l'adresse suivante : SAS Le Ciste Alambiqué, 11 boulevard de l'Etang, 11700 Castelnau d'Aude, France. Les produits retournés doivent être complets, non entamés et retournés dans leur emballage d'origine.

**Vos coordonnées :**

Nom et Prénom \_\_\_\_\_

Adresse e-mail \_\_\_\_\_

Date de commande \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Votre retour :**

Date de retour \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Merci de compléter le tableau avec le descriptif des produits retournés :**

Référence	Désignation du produit	Contenance	Quantité retournée	Prix unitaire	Prix total	Raison de votre retour
				<b>TOTAL</b>		

Pour nous aider à comprendre votre insatisfaction, nous vous remercions de nous indiquer la raison du retour :

- 1- Erreur de préparation du colis
- 2- J'ai fait une erreur lors de ma commande
- 3- Ce produit est arrivé trop tard
- 4- Ce produit est abîmé
- 5- Ce produit ne me donne pas satisfaction
- 6- Je ne souhaite plus ce produit
- 7- Autre raison à préciser : .....